

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Вольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"

(ГБУ СО "ВРЦ" □

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) (с указанием ОКВЭД2):

88. Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

87. Деятельность по уходу с обеспечением проживания

Вид областного государственного учреждения: бюджетное

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги(с указанием ОКПД2)/реестровый номер :

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме 8700000.99.0.АЭ25АА04000 , 8700000.99.0.АЭ25АА01000

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания : бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ25АА04000 , 8700000.99.0.АЭ25АА01000	включая Предоставление социально-бытовых услуг, Предоставление социально-медицинских услуг, Предоставление социально-педагогических услуг, Предоставление социально-правовых услуг, Предоставление социально-психологических услуг, Предоставление социально-трудовых услуг, Предоставление	1. Очно,	006 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами,	Процент	744	100	100	100
			001 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (Процент)	Процент	744	100	100	100
			002 Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	Процент	744	0	0	0
			003 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	Процент	744	100	100	100
			004 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	Процент	744	100	100	100
005 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100			

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ25АА04000 , 8700000.99.0.АЭ25АА01000	включая Предоставление социально-бытовых услуг, Предоставление социально-медицинских услуг, Предоставление социально-педагогических услуг, Предоставление социально-правовых услуг, Предоставление социально-психологических услуг	1. Очно,	Численность граждан, получивших социальные услуги (Человек)	Человек	792	30	30	30	0	0	0

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон Государственная Дума РФ от 28.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г.№874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
в случае личного обращения получателя услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства труда и социальной защиты Саратовской области .	В случае личного обращения получателя услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства труда и социальной защиты Саратовской области .	По мере обращения
Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	По мере необходимости
Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	По мере необходимости

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги(с указанием ОКПД2)/реестровый номер :

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме 8700000.99.0.АЭ24АА04000 , 8700000.99.0.АЭ24АА08000 , 8700000.99.0.АЭ24АА01000

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания : бесплатная
(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8700000.99.0.АЭ24АА04000 , 8700000.99.0.АЭ24АА08000 , 8700000.99.0.АЭ24АА01000	включая Предоставление социально-бытовых услуг, Предоставление социально-медицинских услуг, Предоставление социально-педагогических услуг, Предоставление социально-правовых услуг, Предоставление социально-психологических услуг, Предоставление социально-трудовых услуг, Предоставление	1. Очно,	006 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами,	Процент	744	100	100	100
			001 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (Процент)	Процент	744	100	100	100
			002 Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)	Процент	744	0	0	0
			003 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)	Процент	744	100	100	100
			004 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)	Процент	744	100	100	100
			005 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.AЭ24AA04000 , 8700000.99.0.AЭ24AA08000 , 8700000.99.0.AЭ24AA01000	включая Предоставление социально-бытовых услуг, Предоставление социально-медицинских услуг, Предоставление социально-педагогических услуг, Предоставление социально-правовых услуг, Предоставление социально-психологических услуг	1. Очно,	Численность граждан, получивших социальные услуги (Человек)	Человек	792	20	20	20	0	0	0

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон Государственная Дума РФ от 28.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г.№874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
- Закон Саратовской области от 03.12.2014г №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
- Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
в случае личного обращения получателя услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства труда и социальной защиты Саратовской области .	В случае личного обращения получателя услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства труда и социальной защиты Саратовской области .	По мере обращения
Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	По мере необходимости
Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	По мере необходимости

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги(с указанием ОКПД2)/реестровый номер :

Предоставление социального обслуживания в форме на дому 8800000.99.0.AЭ26AA01000

2. Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления либо бесплатность ее оказания :

бесплатная

(платная, бесплатная)

Нормативный правовой акт				
Вид	Принявший орган	Дата	Номер	Наименование
Федеральный закон	Государственная Дума РФ	28.12.2013	№ 442-ФЗ	" Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
Постановление Правительства Саратовской области	Правительство Саратовской области	31.10.2014	№ 610 -П	" Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания населения Саратовской области"

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
				наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
8800000.99.0.AЭ26AA01000	включая Предоставление социально-бытовых услуг, Предоставление социально-медицинских услуг, Предоставление социально-педагогических услуг, Предоставление социально-правовых услуг, Предоставление социально-психологических услуг, Предоставление социально-трудовых услуг, Предоставление	1. Очно,	006 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами,	Процент	744	100	100	100
001 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (Процент)			Процент	744	100	100	100	
002 Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (Процент)			Процент	744	0	0	0	
003 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (Процент)			Процент	744	100	100	100	
004 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент)			Процент	744	100	100	100	
005 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)			Процент	744	100	100	100	

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Реестровый номер	Содержание государственной услуги	Условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы за единицу объема государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)	2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
				наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.AЭ26AA01000	включая Предоставление социально-бытовых услуг, Предоставление социально-медицинских услуг, Предоставление социально-педагогических услуг, Предоставление социально-правовых услуг, Предоставление социально-психологических услуг	1. Очно,	Численность граждан, получивших социальные услуги (Человек)	Человек	792	54	54	54	0	0	0

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5%

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон Государственная Дума РФ от 28.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г.№874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
3. Закон Саратовской области от 03.12.2014г №159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области»
4. Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31.12.2014г. №1961 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
в случае личного обращения получателя услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства труда и социальной защиты Саратовской области.	В случае личного обращения получателя услуг, сотрудник учреждения в подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге, в т.ч. по телефону. В случае обращения получателя услуг по телефону подробно и в корректной форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название государственных услуг; содержание государственных услуг; результат оказания государственных услуг; порядок подачи жалоб. В помещениях в удобном для обозрения месте на информационных стендах располагается полная и подробная информация о поставщике социальных услуг (режим работы, телефоны поставщика), в том числе о предоставляемых государственных услугах, адрес сайта министерства труда и социальной защиты Саратовской области.	По мере обращения
Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	Официальный сайт министерства www.social.saratov.gov.ru предоставляет сведения о поставщиках социальных услуг: - наименование; - информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания; - информация об адресе и контактных телефонах, графике работы; - информация о видах услуг; - информация о материально - техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	По мере внесения изменений, в течение 10 дней
Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	По мере необходимости
Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	Информация должна содержать следующие обязательные сведения: название услуг; содержание услуг; результат оказания услуг.	По мере необходимости

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания
3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти области (их структурные подразделения), осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Ревизия	1 раз в 3 года	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-аналитический комитет Саратовской области
Плановая проверка	1 раз в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-аналитический комитет Саратовской области
Мониторинг	2 раза в год	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области
Внеплановая проверка	в соответствии с нормативно-правовым актом	Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-аналитический комитет Саратовской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания

1. Номер государственного задания присваивается соответствующим главным распорядителем средств областного бюджета
2. Формируется на плановый период при условии доведения до главных распорядителей средств областного бюджета лимитов бюджетных обязательств на плановый период на соответствующие цели. В случае, если государственное задание утверждается на срок менее одного финансового года, указывается конкретный период его установления.
3. Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) (выполнению работы (работ)) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела. В случае установления государственного задания по одной государственной услуге (работе) строка "Раздел _____" не указывается.
4. Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги (работы), в ведомственном перечне государственных услуг и работ.
5. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.
6. Заполняется, если в пункте 4 указан нормативный правовой акт (нормативные правовые акты), устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления. Показатели на 1-й и 2-й годы планового периода заполняются при установлении государственного задания на оказание услуги (услуг) (выполнение работы (работ)) на плановый период.
7. В случае, если имеются нормативные правовые акты, устанавливающие для потребителей размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, дополнительно указывается - "платно", если отсутствуют и государственная услуга предоставляется потребителям государственной услуги бесплатно, дополнительно указывается - "бесплатно".
8. Заполняется в целом по государственному заданию.